

CIELE A VÝSTUPY VZDELÁVANIA

ŠTUDIJNÝ PROGRAM SOCIÁLNA PRÁCA DENNÁ FORMA II. STUPEŇ

Fakulta sociálnych štúdií v ŠP Sociálna práca II. stupeň určila ciele vzdelávania študijného programu ako schopnosti študenta v čase ukončenia študijného programu a hlavné výstupy vzdelávania.

Absolvent druhého stupňa vysokoškolského štúdia Sociálnej práce je schopný:

- Analyzovať a ujasňovať si rôzne teórie a aktuálne problémy, aplikovať vedomosti a poznanie v praxi, využívať výsledky výskumu v práci.
- Analyzovať a zhodnocovať vlastnú osobnú skúsenosť, ako aj skúsenosti iných.
- Pomáhať pri poskytovaní rôznych druhov pomoci, pozorovať, chápať a interpretovať správanie a postoje, komunikovať v najrozličnejších okolnostiach, vyjednávať, utvárať vzťahy, rozvíjať spoluprácu, zastupovať záujmy iných.
- Rozhodovať, ak sa rozhodnutie vyžaduje, prijímať rozhodnutia s ohľadom na individuá, rodiny alebo skupiny, spolu s nimi, identifikovať rozhodnutia, ktoré vyžadujú predchádzajúcu konzultáciu s ostatným personálom, pôsobiť v rozhodovacom procese inštitúcie, organizácie, uskutočňovať rozhodnutia v spolupráci s inštitúciami alebo odborníkmi, pokiaľ je to potrebné. Utvárať a udržiavať pracovné vzťahy, uvedomovať si emócie a pracovať s nimi s ich účinkom na svoju osobu alebo iných ľudí, uvedomovať si individuálne a kultúrne odlišnosti a pracovať s nimi, využívať svoju autoritu, byť si vedomý možnej agresivity, nepriateľstva, hnevu klientov a pracovať s nimi plne si uvedomujúc riziká pre seba a iných.
- Zaznamenávať si dôkladne a sústavne svoju prácu, presadzovať politiku inštitúcie a zároveň zohľadňovať dôvernosť a osobný prístup jedinca, spracovávať a prezentovať správy, organizovať, robiť časový rozvrh a monitorovať prácu, získavať informácie s využitím dostupných a všeobecne akceptovaných foriem.
- Vyhľadávať a určovať typy poskytovaných služieb, ovplyvňovať rozvoj služieb, poznať význam a tvorivo zužitkovať zdroje, ktoré poskytujú zariadenia alebo inštitúcie v sociálnej sfére.
- Analyzovať a porozumieť podstate problémov jednotlivcov, skupín a komunit,
- Špecifikovať, navrhovať, implementovať a udržiavať rozsiahle integrované riešenia zahŕňajúce determinanty problémov makro, mezo i mikroprostredí,

- Preukazovať dôkladné porozumenie nosných oblastí znalostí a teórie sociálnej práce spolu so schopnosťou kritického úsudku v celom spektre problémov súvisiacich so sociálnou prácou,

- Nachádzať a prezentovať vlastné riešenia problémov pri výskume, vývoji, projektovaní a konštruovaní riešenia problémov v sociálnej práci, vie realizovať zložité riešenia, používať moderné metódy a prostriedky pri riešení problémov.

-Má zručnosti pracovať v projektoch, ktoré zahŕňajú identifikáciu problému, analýzu, návrh a implementáciu rozsiahlych riešení v sociálnej práci spolu s testovaním a primeranou prvo-
druho a treťostupňovou dokumentáciou, pričom si uvedomuje jednotlivé aspekty kvality. Je orientovaný v gesčnej organizácii orgánov verejnej správy (štátnej správy a samosprávy). Absolvent sociálnej práce disponuje kultivačno komunikačnými zručnosťami najmä v oblasti sociálnej komunikácie, ovláda proces selfkonceptu. Dokáže riešiť interpersonálne konfliktné situácie.

-Reflektuje na kultúrne rozdiely v sociálnej kognícii a uplatňuje holistický štýl myslenia.

-Z osobnostných kvalít presadzuje situačné determinanty prosociálneho správania. Je schopný viesť odborné diskusie v cudzom jazyku.

-Absolvent sociálnej práce má zručnosti vo využívaní a prenose informácií prostredníctvom IKT. Absolvent sociálnej práce má kognitívne, funkčné, osobnostné, sociálne, občianske, kultúrne, komunikačné, jazykové a iné kompetencie v študijnom odbore sociálna práca na úrovni II. stupňa vysokoškolského vzdelávania.. Vie vyvodiť závery a pomenovať súvislosti medzi konceptmi v študijnom odbore.

-Vie určiť mieru sociálneho rizika jeho/ich životnej situácie, naplánovať, zvoliť a využiť adekvátnu metodiku práce na svoju intervenčnú odbornú činnosť a vyhodnotiť účinnosť poskytnutej pomoci. Vie identifikovať význam sociálnej politiky na profesionálny výkon sociálnej práce. Pri výkone sociálnej práce koná eticky. Dokáže pracovať v tíme a posilňovať medziodborovú a medziprofesijnú spoluprácu. Profesionálne prezentuje vlastné stanoviská k sociálnej problematike a sociálnej ochrane.

Absolventi II. stupňa študijného programu Sociálna práca spĺňajú kvalifikačný predpoklad na výkon práce sociálneho pracovníka podľa zákona č. 219/2014 Z.z. o sociálnej práci

a) v pracovnoprávnom vzťahu alebo v obdobnom pracovnom vzťahu,

b) výkonom samostatnej praxe sociálneho pracovníka.

ODBORNÉ VEDOMOSTI

- ☐ znalosť spisovného slovenského jazyka
- ☐ formy interpretácie špeciálnopedagogických javov a procesov aj z aspektu pomocných vied patopsychológie, patobiológie a sociálnej patológie
- ☐ psychológia
- ☐ Špecifikácia: Terminológia, legislatíva, koncepcie a teórie v psychológii, najnovšie poznatky v psychológii, psychologické disciplíny.
- ☐ poradenská psychológia
- ☐ Špecifikácia: Poradenská psychológia pre jednotlivca, pár a rodinu.
- ☐ kognitívna psychológia
- ☐ metódy psychologickéj diagnostiky
- ☐ vývinové obdobia a poruchy osobnosti
- ☐ vývinová psychológia
- ☐ sociálna psychológia
- ☐ Špecifikácia: Postoje, rola a správanie sa jedinca v skupine, význam sociálnych noriem a dynamika sociálnych skupín.
- ☐ základné psychologické procesy
- ☐ psychopatológia
- ☐ postupy terapie psychických a psychosomatických porúch
- ☐ biologické, psychologické a sociologické aspekty vývinu detí a mládeže
- ☐ zásady morálneho kódexu a mlčanlivosti
- ☐ zásady a techniky profesionálnej komunikácie
- ☐ zásady a právne normy súvisiace s ochranou osobných údajov
- ☐ metódy evidencie
- ☐ právne predpisy a základné pojmy v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately
- ☐ Špecifikácia: Ochrana práv a právom chránených záujmov dieťaťa, ochrana jeho

života, zdravia a priaznivého psychického a fyzického vývinu dieťaťa; zákon o rodine, zákon o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele.

- ☐ užívateľská znalosť informačných systémov
- ☐ základné znalosti z predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany verejného zdravia a požiarnej ochrany; zásady bezpečnej práce a ochrany zdravia pri práci, zásady bezpečného správania na pracovisku a bezpečné pracovné postupy

ODBORNÉ ZRUČNOSTI

- ☐ aplikovanie pravidiel etikety
- ☐ dodržiavanie zásad mlčanlivosti a ochrany osobných údajov
- ☐ ovládanie základných znalostí z predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany verejného zdravia a požiarnej ochrany; zásad bezpečnej práce a ochrany zdravia pri práci, zásad bezpečného správania na pracovisku a bezpečných pracovných postupov
- ☐ plánovanie a realizácia vlastného profesijného rozvoja
- ☐ príprava návrhu príslušných strategických rozhodnutí
- ☐ vyhodnocovanie účinnosti poskytnutej pomoci
- ☐ vyhodnocovanie psychologických testov
- ☐ diagnostika psychických a psychosomatických porúch, porúch správania a učenia sa
- ☐ analyzovanie dôsledkov individuálnej a skupinovej intervencie
- ☐ vedenie príslušnej dokumentácie o psychologickej činnosti
- ☐ Špecifikácia: Evidencia spisovej dokumentácie klientov.
- ☐ uplatňovanie právnych predpisov pri nakladaní s osobnými údajmi
- ☐ využívanie odborných softvérových aplikácií
- ☐ poskytovanie poradenstva a podpornej psychologickej intervencie jednotlivcovi
- ☐ Špecifikácia: Poskytovanie poradenstva a podpornej psychologickej intervencie v akútnych psychických krízových situáciách (strata partnera, zamestnania, životných istôt, zmena zdravotného stavu, úmrtie blízkej osoby), úzkostiach, záchvatoch paniky, obsedantno-kompulzívnych poruchách, depresiách, pri psychických stavoch

vyvolaných traumatickými udalosťami (traumy, násilné udalosti, psychické vyčerpanie, týranie, zneužívanie), fóbiách, pri ťažkostiach s nízkou sebadôverou, popôrodnými psychickými zmenami, pri látkových a nelátkových závislostiach (hazard, internet, nakupovanie, sex), pri riešení psychosomatických ťažkostí.

- ☐ profesionálna prezentácia vlastných stanovísk

- ☐ aplikácia psychodiagnostických metód a testov

- ☐ Špecifikácia: Definovanie psychosociálneho problému, definovanie obsahu a rozsahu opatrení, hľadanie možností efektívnej psychologickej pomoci s využitím vhodných metód a testov.

- ☐ vykonávanie psychosociálnej podpory

- ☐ Špecifikácia: Poskytovanie psychologickej intervencie v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa, psychologického poradenstva po rozvode, psychologickej pomoci pri sexuálnych problémoch, pri generačných problémoch, v akútnych psychických krízových situáciách.

VŠEOBECNÉ A ŠPECIFICKÉ KĹÚČOVÉ KOMPTENCIE

- ☐ **Komunikačné kompetencie – štátny/materinský jazyk**

Počúvanie: Jedinec dokáže porozumieť vecnému a umeleckému počutému textu, ktorého obsah, štýl a jazyk sú blízke jeho záujmom alebo odbornosti. Dokáže porozumieť významu počutého textu vzhľadom na širší významový kontext i v prípade, ak sa v jazykovom prejave vyskytujú chyby alebo neznáma lexika z oblasti jeho špecializácie. Chápe význam slov a pojmov v textoch, ktoré sú mu témou alebo odbornosťou blízke a rozumie gramatickej forme textu.

Čítanie: Jedinec dokáže samostatne a bez prípravy správne a plynule prečítať umelecké a vecné texty (vrátane tabuliek, grafov, nákresov a pod.), ktorých obsah, štýl a jazyk sú blízke jeho záujmom alebo odbornosti. Dokáže porozumieť obsahu umeleckému a odbornému textu, explicitne a implicitne vyjadreným informáciám. Ovláda kritické čítanie, t. j. vie vnímať väčšinu problémov nastolených textom a identifikuje chyby a protirečenia, ktoré sa v texte nachádzajú. Rozumie bez väčších problémov vzťahom medzi časťami vonkajšej kompozície

textu, taktiež rozoznáva a chápe častiam vnútornej kompozície štatistickým softvérom. Dokáže interpretovať dosiahnuté výsledky a implementovať ich do praxe.

☐ **Digitálna gramotnosť**

Jedinec dokáže samostatne riešiť problémy, viesť iných pri riešení problémov a riešiť problémy v zložitých kontextoch. V problémových oblastiach digitálnych zručností dokáže:

1. Vyhládať, zhodnotiť a spravovať dáta, informácie a digitálny obsah, navrhnúť postupy, použiť vyhľadávaciu stratégiu.
2. Použiť digitálne technológie a nástroje na komunikáciu, prispôbiť a uplatniť zásady netikety.
3. Vytvoriť a editovať digitálny obsah, integrovať jeho časti, použiť príkazy pre výpočtový systém.
4. Vybrať a uplatniť spôsoby na ochranu bezpečnosti používaných zariadení a ochrany digitálneho obsahu.
5. Zhodnotiť technické problémy, použiť spôsoby ich riešenia, posúdiť vlastné informačné potreby, zlepšiť vlastné digitálne zručnosti.

☐ **Mediálna gramotnosť**

Jedinec dokáže na pokročilej úrovni a v zložitých kontextoch:

- podľa potreby nadobúdať prístup a realizovať informovaný výber zo širokej škály mediálnych foriem a obsahov z rozdielnych kultúrnych a inštitucionálnych zdrojov,
- kriticky analyzovať techniky, jazyk a konvencie používané v médiách a význam ich posolstiev,
- analyzovať a dôkladne preverovať používané zdroje informácií,
- rozumieť vplyvu médií, spôsobu a mechanizmom, akými sú médiá konštruované a ako vykresľujú realitu,
- rozumieť sociálnemu, ekonomickému, historickému, ekonomickému a politickému kontextu, v ktorom informácie vznikajú,
- efektívne využívať médiá na vytváranie stratégie so zámerom uvedomenia si, resp. reflexie vlastného využívania médií,

- vyhodnocovať a prekonávať hrozby falošných správ, podvodov, hoaxov, konšpiračných teórií, radikalizácie a ohrozenia kyberbezpečnosti.

□ Environmentálna gramotnosť

Jedinec rozumie a využíva aktívne prístupy k ochrane životného prostredia a eliminácii rizík a riadi sa zásadami rešpektujúcimi práva budúcich generácií. Vie implementovať špecifické environmentálne programy a zúčastňovať sa na nich. Podľa potreby dokáže identifikovať vhodné programy na ochranu životného prostredia a spolupracovať na realizácii potrebných činností podľa zásad a usmernení organizácie. Vie riešiť jednotlivé úlohy, prebrať zodpovednosť na základe identifikovaných činností. Má schopnosť riešiť problémy a nedostatky, ktoré sa vyskytnú (v súlade s politikou a usmerneniami organizácie). Vedie konzultácie so zúčastnenými stranami a implementuje opatrenia na zlepšenie kvality životného prostredia a/alebo eliminácie rizík.

□ Ekonomická a finančná gramotnosť

Jedinec chápe činnosti všetkých trhových subjektov na jednotlivých typoch trhov v ich vzájomných súvislostiach s ohľadom na efektívnosť ich ekonomických a finančných rozhodnutí. Je schopný vlastné vedomosti o osobných financiách a skúsenosti s nimi uplatňovať pri chránení osobných alebo jemu zverených zdrojov. Ako zodpovedný spotrebiteľ aktívne a uvedomelo využíva svoje práva na to, aby umeleckého textu. Chápe význam slov a pojmov v textoch, ktoré sú mu témou alebo odbornosťou blízke, rovnako tak rozumie významu textu vzhľadom na širší významový kontext, ak sa v texte vyskytujú chyby alebo neznáma lexika z oblasti jeho špecializácie. Rozumie gramatickej forme textu. Hovorenie (samostatný ústny prejav/dialógy): Jedinec sa dokáže pohotovo zorientovať v komunikačnej situácii a presne reagovať zrozumiteľnou odpoveďou alebo otázkou. V jazykových prejavoch dodržiava pravidlá spisovnej výslovnosti, správne artikuluje, uplatňuje vhodnú intonáciu, v ktorej dodržiava významové a fyziologické pauzy, primerané tempo reči, správne frázovanie výpovede a vhodnú moduláciu hlasu. V komunikácii využíva široký repertoár slovnej zásoby, vyhýba sa stereotypnému vyjadrovaniu, rozlišuje funkčnosť a vhodnosť slovnej zásoby. Pozná význam slov, ktoré využíva v jazykovom prejave v súlade s rôznymi kontextmi a komunikačnými situáciami. V komunikačnej situácii vhodne prispôsobí stratégiu, charakter a tón komunikácie. Pri ústnej prezentácii jazykového prejavu aktívne využíva vhodné mimojazykové prostriedky, ktorými umocňuje jeho celkové vyznenie. Dodržiava spoločenské zásady jazykovej komunikácie. Písanie: Jedinec dokáže vytvoriť dlhší štruktúrovaný a kompozične ucelený a zrozumiteľný text na tému blízku jeho záujmu alebo odbornosti. Pri

tvorbe textu dokáže uplatniť logické, časové a príčinnno-následné súvislosti textu a požiadavky slovosledu v súlade s komunikačnou situáciou, rovnako tak uplatňuje a dodržiava pravidlá uplatňované pri tvorbe odborného textu, ako využívanie a uvádzanie iných informácií a textových pasáží z iných zdrojov a dodržiava citačnú normu. Na základe komunikačnej situácie vie správne vybrať vhodný slohový útvar a zodpovedajúci jazykový štýl a na ich základe samostatne vytvoriť požadovaný text. V jazykových prejavoch dokáže využívať široký repertoár spisovnej slovnej zásoby, vyhýba sa stereotypnému vyjadrovaniu, rozlišuje funkčnosť a vhodnosť slovnej zásoby. Pozná význam slov, ktoré využíva v jazykovom prejave v súlade s rôznymi kontextmi a komunikačnými situáciami, následne ich dokáže správne uviesť v písomnom prejave. Ovláda a v jazykových prejavoch uplatňuje jazykové pravidlá. Dokáže revidovať vlastný písomný prejav.

Občianske kompetencie

Jedinec rozumie princípom a zásadám demokratickej spoločnosti, rešpektuje a dodržiava ich. Jedinec je schopný kriticky chápať koncepty: občianstvo, štátna príslušnosť, národnosť, demokracia, pozná atribúty fungovania samosprávy a štátu, rozumie zmyslu rozdelenia právomocí v historickej a komparatívnej perspektíve.

Rozumie fungovaniu národného hospodárstva, postaveniu cirkví, princípom a fungovaniu neziskového sektora. Zúčastňuje sa na demokratickom rozhodovaní a na občianskych aktivitách. Konštruktívnym spôsobom vyjadruje svoje politické a občianske názory a postoje, uvedomuje si a podporuje verejný záujem, vrátane udržateľného rozvoja spoločnosti. Má vedomosti o regionálnych a globálnych problémoch a ich príčinách. Podporuje sociálnu, kultúrnu, etnickú a náboženskú rozmanitosť, rodovú rovnosť a udržateľný životný štýl a kultúru mieru a nenásilia. Angažuje sa v prospech znevýhodnených skupín v zmysle rovnosti práv a príležitostí.

Rozumie konceptu ideológie a kriticky vníma rozličné skupinové záujmy skryté za rôznymi interpretáciami skutočnosti ako aj príčiny a dôsledky regionálnych a globálnych problémov a konfliktov. Preukazuje zmysel pre zodpovednosť a rešpekt voči spoločným hodnotám, ktoré sú potrebné na zabezpečenie súdržnosti ľudského spoločenstva.

□ Technická gramotnosť

Jedinec je schopný technicky myslieť a využívať nadobudnuté vedomosti a zručnosti pri riešení technických úloh. Rozumie fyzikálnej podstate štandardných technických javov a procesov, tvorivo používa technické popisy a dokumentáciu. Ovláda technické prostriedky, využíva nové

metódy a moderné technológie a ovláda princípy činnosti technických a technologických zariadení. Dokáže samostatne navrhovať a vytvárať špecifické technické riešenia v oblasti projektovania technológií, konštrukcie a využívania rôznych materiálov. Vie analyzovať výsledné technické návrhy v meniacom sa prostredí a posúdiť prínosy, resp. dopady ich aplikácie na pracovné a výrobné činnosti, ako aj na životné prostredie.

□ **Zdravotná gramotnosť**

Jedinec dokáže tvoriť a realizovať vlastný životný štýl zameraný na podporu a udržiavanie svojho zdravia, prevenciu voči chorobám a závislostiam. Disponuje rozsiahlymi vedomosťami, vrátane poznania praktických súvislostí a vzťahov v oblasti fyzického, duševného a emočného zdravia. Dokáže aktívnym spôsobom vyhľadávať a získavať informácie o podpore zdravia a zdravotníckych službách a využívať ich v každodennom živote pre seba a iných na riešenie praktických situácií. Uvedomuje si potrebu vyváženosti práce a odpočinku, psychickej a fyzickej záťaže organizmu, sociálnej komunikácie pri vytváraní vlastného režimu podpory vlastného zdravia a zdravia členov rodiny či komunity, s dôrazom na zdraviu prospešné pohybové aktivity. Vie aplikovať širší rozsah pravidiel na zachovanie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a zdieľať ich pri komunikácii s inými. Má vedomosti o systéme štátnej starostlivosti o zdravie doma a v zahraničí. Vie si vybrať zdravotnícke služby a zdravotné poistenie v súlade s individuálnymi požiadavkami a potrebami.

□ **Sociálne kompetencie**

Jedinec vie iniciatívne a efektívne fungovať v rámci sociálnej interakcie. Dokáže podnietiť tímovú spoluprácu, aktívne zapájať iné osoby do činností v rámci spoločných cieľov a nieť zodpovednosť za výsledky. Rešpektuje inakosť a jedinečnosť, nadväzuje a udržiava vzťahy v osobnom aj pracovnom živote. Dokáže identifikovať konfliktné situácie a je schopný vyhodnotiť situáciu, navrhnúť riešenia a minimalizovať disfunkcie. Je schopný zhodnotiť etické a sociálne súvislosti vzniknutých situácií, zaujať postoj a pristupovať k iným osobám bez predsudkov. Dokáže efektívne komunikovať a správať sa asertívne.

□ **Osobnostné a emocionálne kompetencie**

Jedinec je schopný udržiavať si emocionálnu stabilitu a pozitívny prístup k práci. Dokáže regulovať vlastné správanie a dlhodobo si udržiavať koncentráciu na prácu. Voči ostatným vystupuje s rešpektom, toleranciou a empatiou. Zvláda dlhodobo zvýšenú pracovnú záťaž a stres. Je schopný pružne sa adaptovať na rýchlo meniace sa podmienky. Verí vo vlastné schopnosti, je vytrvalý, sebavedomý a motivovaný dosahovať vytýčené ciele. Dokáže

identifikovať možnosti na svoj ďalší rozvoj a autonómne pristupovať k rozhodnutiam o vlastnej kariére.

☐ **Schopnosť učiť sa**

Jedinec má pozitívny postoj k učeniu sa. Bežne používa osvedčené metódy na zlepšovanie pamäte. Skúša nové spôsoby učenia sa, čo prispieva k zvyšovaniu rýchlosti jeho myslenia a spracovávaní informácií. Učí sa premysleným spôsobom, na základe zmysluplného časového plánu. Dokáže zotrvať v učení, sústrediť sa naň počas dlhšieho obdobia a realizuje ho v súlade s vlastnými osobnými a profesionálnymi cieľmi. Vie sa vysporiadať s prekážkami a so zmenami a tomu učenie prispôbiť. Jedinec je schopný študovať racionálne individuálnym alebo skupinovým spôsobom. Rozvíja si schopnosť učiť sa s cieľom kontinuálne aplikovať nové vedomosti a zručnosti v osobnom aj pracovnom živote. Celoživotne vyhľadáva, vyberá a organizuje si vlastné učenie sám, pomocou efektívneho manažmentu času a informácií.

☐ **Organizovanie a plánovanie práce**

☐ **Schopnosť prijímať rozhodnutia a nieť zodpovednosť**

☐ **Analytické myslenie**

☐ **Strategické a koncepčné myslenie**

☐ **Tvorivosť (kreativita)**

https://sustavapovolani.sk/karta_zamestnania-496693-4