

FAKULTA SOCIÁLNYCH ŠTÚDIÍ VŠD

System manažérstva kvality

Petronela Šebestová
2024

ad 4.1 SWOT analýza FSŠ

5 VODCOVSTVO ISO 9001:2015

vodcovstvo a záväzok
politika kvality
roly, zodpovednosť a právomoci fakulty

Silné stránky	Slabé stránky
Stratégia trvalo udržateľného rozvoja fakulty definovaná v dlhodobom zámere FSŠ VŠD a z nej vyplývajúca realizácia manažérstva kvality	
Príležitosti – oblasti na zlepšovanie	Ohrozenia - riziká
Prijatie zodpovednosti za efektívnosť systému kvality FSŠ zameranú na študentov Zabezpečiť zavedenie vhodných procesov a presadzovať procesný prístup k manažérstvu kvality Presadzovať uvažovanie založené na riziku, rozhodovanie na základe faktov Zabezpečenie dostupnosti potrebných zdrojov na realizáciu cieľov rozvoja fakulty Určenie výstupov realizácie kvality Zapojenie a usmerňovanie osôb, aby prispievali k efektívnosti systému manažérstva kvality Presadzovanie zlepšovania (PDCA) Podpora nových manažérskych rolí v systéme zavádzania kvality Komunikácia politiky kvality a jej porozumenie Zvládanie rizík a príležitostí na trvalé udržiavanie spokojnosti zainteresovaných strán Popis kompetencií v procesoch kvality Zabezpečiť dostupnosť zdrojov pre systém manažérstva kvality Zvážiť metodiku formálnych a neformálnych auditov - controlling Zavedenie riadenia prínosov a rizík celkového portfólia zmien VŠD a jeho dopady na FSŠ Sprehľadniť zverejňovanie kľúčových dokumentov na webovom sídle fakulty Určiť časový horizont plnenia prioritných úloh vyplývajúcich z dlhodobého zámeru FSŠ. Popis a hodnotenie účinnosti spolupráce so zainteresovanými stranami (okrem študentov) Zabezpečenie dodržiavania integrity manažérstva kvality ak sa plánujú zmeny	Zmena vnútorných opatrení týkajúcich sa kontinuálnosti riadiacich štruktúr Nedostatok finančných prostriedkov a ľudských zdrojov na udržateľnosť zodpovedných pracovníkov za stanovené procesy Zmena legislatívnych predpisov

SWOT analýza FSŠ

6 PLÁNOVANIE ISO 9001:2015

opatrenia na zvládnutie rizík a príležitostí
ciele kvality a plánovanie ich dosiahnutia
plánovanie zmien

Silné stránky	Slabé stránky
Stanovené ciele kvality v Smernici politika kvality FSŠ Stanovenie prioritných procesov na plnenie stratégie rozvoja fakulty Stanovenie vstupov a výstupov v jednotlivých procesoch na dosahovanie cieľov	
Príležitosti – oblasti na zlepšovanie	Ohrozenia- riziká
Plánovanie ľudských zdrojov a materiálnych zdrojov Stanoviť trvalé zlepšovanie vstupov a výstupov procesov a zodpovedných pracovníkov Stanoviť preventívne opatrenia neželaných dôsledkov z výsledkov interných auditov Stanoviť opatrenia na zvládanie rizík v jednotlivých procesoch manažérstva kvality Stanoviť merateľnosť efektivity opatrení Stanoviť manažovanie zmien v rámci integrity systému manažérstva kvality Definovať časové horizonty Zavedenie plánov na zaobchádzanie s rizikami v jednotlivých procesoch	Zmena vnútorných opatrení týkajúcich sa kontinuálnosti riadiacich štruktúr Nedostatok finančných prostriedkov a ľudských zdrojov na udržateľnosť zodpovedných pracovníkov za stanovené procesy

7 PODPORA ISO 9001:2015

zdroje
kompetentnosť
povedomie
komunikácia
zdokumentovanie informácií

Silné stránky	Slabé stránky
Materiálne vybavenie (počítače, komunikačná technika) Učebne	
Príležitosti – oblasti na zlepšovanie	Ohrozenia - riziká
Zabezpečiť obmedzovanie interných aj externých zdrojov na dodržiavanie systému manažérstva kvality (t.j. plnenie stanovených procesov) Zlepšiť kultúru prostredia FSS týkajúca sa najmä fyzikálnych faktorov pracovného prostredia Určiť nevyhnutné poznatky z interných aj externých zdrojov na dosahovanie cieľov kvality na FSS Budovať povedomie efektívnosti systému manažérstva kvality – zabezpečiť jeho int. a externú komunikáciu Určiť kompetentné osoby, ktoré riadia a majú vplyv na výkonnosť a efektívnosť systému manažérstva kvality Vytvoriť systém na získavanie poznatkov z interných a externých zdrojov Dokumentovanie informácií – systém tvorby a systém aktualizácie a ochrany údajov, uloženie, uchovávanie, sprístupňovanie Stanoviť objektívnosť merania poskytovaných služieb	Zmena vnútorných opatrení týkajúcich sa kontinuálnosti riadiacich štruktúr Nedostatok finančných prostriedkov a ľudských zdrojov na udržateľnosť zodpovedných pracovníkov za stanovené procesy

8 PREVÁDZKA ISO 9001:2015

plánovanie a riadenie prevádzky
požiadavky na služby
návrh a vývoj služieb
riadenie externe poskytovaných služieb
poskytovanie služieb
uvolňovanie produktov a služieb
riadenie nezhodných výstupov

Silné stránky	Slabé stránky
Stanovenie procesov	
Príležitosti – oblasti na zlepšovanie	Ohrozenia - riziká
Určiť riadenie a implementáciu procesov Vytvoriť kritériá pre tvorbu a implementáciu procesov Zabezpečiť dôveru v realizáciu procesov Zabezpečiť požiadavky špecifikované zainteresovanými stranami Preukázanie zhody služieb s požiadavkami zainteresovaných strán Určiť požiadavky na získanie spätnej väzby názorov zainteresovaných strán Zabezpečiť opatrenia na zmenu požiadaviek zainteresovaných strán Určiť opatrenia na definovanie vstupov, výstupov, zlyhaní, regulácie, zmeny a ich zdokumentovanie a uchovávanie Vykonať činnosti validácie aby výsledné produkty a služby splnili požiadavky na špecifikovanú aplikáciu alebo predpokladané používanie.	Zmena vnútorných opatrení týkajúcich sa kontinuálnosti riadiacich štruktúr Nedostatok finančných prostriedkov a ľudských zdrojov na udržateľnosť zodpovedných pracovníkov za stanovené procesy

9 HODNOTENIE VÝKONNOSTI ISO 9001:2015

monitorovanie
meranie
analýza
hodnotenie

Silné stránky	Slabé stránky
Príležitosti – oblasti na zlepšovanie	Ohrozenia-riziká
Určiť, čo potrebujeme merať, akými metódami Monitorovanie merania (metrika)	Vid' riziká

10 ZLEPŠOVANIE ISO 9001:2015

nezhoda a nápravné opatrenia
trvalé zlepšovanie

Silné stránky	Slabé stránky
Príležitosti – oblasti na zlepšovanie	Ohrozenia
Zaviest' PDCA cyklus vo všetkých procesoch fakulty	Zmena vnútorných opatrení týkajúcich sa kontinuálnosti riadiacich štruktúr Nedostatok finančných prostriedkov a ľudských zdrojov na udržateľnosť zodpovedných pracovníkov za riadenie procesov

ad 4.2

Fakulta sociálnych štúdií VŠD umožňuje študentom získavať vedomosti a zručnosti v študijnom programe Sociálna práca a ponúka im tak možnosť prípravy na výkon povolania v tejto profesijnej oblasti. Skladbou predmetov, metódami a formami štúdia študenti získavajú vedomosti zo sociálno-správnych činností, sociálno-právneho poradenstva prvého kontaktu, sociálneho diagnostikovania a prognózovania, sociálnej prevencie, sociálno-právnej ochrany a vyhľadávania (depistáže) a inej formy sociálnej pomoci (napr. krízová intervencia, terénna práca, resocializácia, vyjednávanie a zastupovanie klienta, pomoc občanom v hmotnej a sociálnej núdzi ap.).

Taktiež majú zručnosti v oblasti zriaďovania, koordinovania a organizovania sociálnych služieb. Ovládajú teoretické koncepcie a metódy sociálnej práce, znalosti o ekonomike a legislatíve sociálnej sféry. Ovládajú metódy riadenia sociálnej sféry a schopnosť analyzovať sociálnu situáciu v danej lokalite príp. regiónu, vedia navrhovať, prijímať a realizovať koncepčné riešenia sociálnych problémov, spolupracujú s orgánmi činnými v trestnom konaní, v zdravotníctve, školstve a psychologickom a pedagogickom poradenstve, podieľajú sa na riešení otázok kvality života a socio-environmentálnych problémov, riešia otázky minorít, osobitne rómskeho etnika ako aj otázky rodinnej politiky a rodinného života, chudoby, bezdomovectva, prostitúcie, drogových závislostí a ostatných sociálno-patologických javov a to v inštitucionálnej i terénnej sociálnej práci, Samostatne plánovanie a organizovanie aktivít v oblasti sociálnej pomoci a sociálnych služieb. Majú vedomosti a zručnosti v sociálnom projektovaní s orientáciou na riešenie makro i mikrosociálnych problémov, napr. v rozvoji regiónu, aktívnej politiky zamestnanosti a pod.

ad 4.2

IDENTIFIKÁCIA INTERNÝCH A EXTERNÝCH ZAJINTERESOVANÝCH STRÁN FSS

Relevantné zainteresované strany vnútorného systému kvality		Vplyv - požiadavky	Postup zisťovania – monitorovania
Študenti	<i>V súlade s profilom akreditovaného študijného programu vo vzdelávacom procese študenti nadobúdajú a preukazujú vedomosti a znalosti a sú hodnotení v súlade s transparentnými pravidlami pre absolvovanie študijného programu.</i>	<i>Vedomosti a vzdelávacie postupy sú v súlade s profilom študijného programu. Praktické zručnosti v praxi sociálnej práce. Spravodlivý proces skúšania a hodnotenia počas štúdia. Odborná prax počas štúdia. Úspešnosť pri hľadaní zamestnania po získaní diplomu.</i>	<i>Spätná väzba – prieskum spokojnosti študentov s poskytovaným štúdiom Spätná väzba absolventov Individuálne hodnotenia predmetov pedagógmi</i>
Zamestnávateľa	<i>Organizácie, ktoré zamestnávajú, poskytujú stáž a iné formy praxe absolventovi študijného programu Sociálna práca</i>	<i>Orgány štátnej správy a samosprávy, Zariadenia sociálnych služieb, Neziskový sektor Podnikateľské subjekty</i>	<i>Spätná väzba zamestnávateľov prostredníctvom absolventov</i>
Používateľ výstupov vedecko-výskumnej a publikačnej činnosti fakulty	<i>Členovia akademickej a vedeckej komunity v danej oblasti vedy, orgány štátnej správy a samosprávy, zariadenia sociálnych služieb (verejné aj neverejné) využívajúce poznatky aplikovaného výskumu.</i>	<i>Komora sociálnych pracovníkov, Asociácie, združenia a centrá sociálnych pracovníkov a pracovníkov v sociálnych službách Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR - Akreditačná komisia, Orgány štátnej správy a samosprávy, Výskumné ústavy, Centrá ďalšieho vzdelávania a celoživotného vzdelávania</i>	<i>- komunikácia s Akreditačnou komisiou v rámci procesu akreditácie. - publikovanie a recenzný proces v časopisoch a zborníkoch – spätná väzba od odbornej verejnosti. - vyhodnocovanie publikačnej činnosti - meranie kvantity aj kvality publikačnej činnosti.</i>

Partnerské organizácie a zväzy	<i>Vysoké školy so zameraním na spoločenské vedy doma aj v zahraničí Výmenné pobyty v rámci projektov Erasmus+</i>	<i>Poľsko, Česká republika, Maďarsko, Bulharsko, Francúzsko</i>	<i>Poverení zamestnanci FSŠ komunikujú so zainteresovanými stranami na základe kritérií určených v Memorande o spolupráci resp. Zmluvy o spolupráci - Pedagógovia sa zúčastňujú zahraničných pobytov v rámci projektu Erasmus alebo vyžiadaných pozvaní</i>
Miestne a regionálne organizácie a komunity	<i>Podľa oblasti pôsobenia a lokality a iné miesta pôsobnosti fakulty.</i>	<i>Trnavský samosprávny kraj Ostatné samosprávne kraje, v ktorých prebieha praktická príprava a odborná prax študentov</i>	<i>Realizujú sa aj spätné väzby, na základe ktorých sa hodnotia najmä študenti</i>
Zamestnanci	<i>Učitelia, vedecko – výskumní pracovníci, administratívni pracovníci FSŠ</i>	<i>Organizačná štruktúra a subordinácia Podpora tvorivého potenciálu zamestnancov Model pre hodnotenie zamestnancov Plánovacie pohovory koučing, mentoring, counselling Zdieľanie vedomostí a výmeny skúseností Integrovaný vnútorný komunikačný systém fakulty Stratégia rozvoja ľudských zdrojov Princíp otvorených dverí</i>	<i>- Kontrola výstupov zamestnancov - - Fakultné a katedrové pracovné porady (formálne aj neformálne) – kontrola plnenia úloh - Brainstormingy - Komunikácia s rektorátom na základe zodpovednosti podľa príslušnej karty procesov</i>

ad 4.2

ANGAŽOVANIE ŠTUDENTOV V INTEGROVANOM SYSTÉME KVALITY FSŠ

Každý študent na FSŠ VŠD by mal vedieť, že zabezpečenie kvality vzdelávania a jeho inovačných foriem v rámci Európskej únie je obsiahnuté v tzv. **Bolonskej deklarácii** (jún 1999 - Bologna), ktorá podporuje založenie Európskeho vysokoškolského priestoru. Bolonský proces zohráva mimoriadne významnú úlohu v reforme slovenského vysokého školstva, ktorá sa začala už v roku 1990 prijatím vysokoškolského zákona a priamo nadviazala na princípy bolonského procesu koncepciou prijatou v auguste 2000, ktorá bola následne zapracovaná do nového zákona č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a pokračovala ďalšími novelami tohoto zákona. Bolonskou deklaráciou sa naštartoval proces, ktorého alfou a omegou je zabezpečovanie kvality v rámci Európskeho vysokoškolského a výskumného priestoru. Bolonský proces sa realizuje na inštitucionálnej, národnej a európskej úrovni a má plnú podporu európskych orgánov, vlád signatárskych krajín, národných rektorských konferencií a vysokých škôl.

Dňa 14. - 15. mája 2015 sa konalo v Jerevane stretnutie ministrov školstva zo signatárskych krajín Bolonskej deklarácie. Jedným z najdôležitejších bodov Jerevanského Komuniké je **Zvyšovanie kvality a relevantnosti učenia a výučby**, podpora vysokých škôl pri presadzovaní pedagogických inovácií vo vzdelávacích prostrediach **zameraných na študenta** a vo využívaní potenciálnych prínosov **digitálnych technológií v učení a výučbe**. FSŠ VŠD kladie dôraz na silnejšie prepojenie medzi výučbou, učením a výskumom na všetkých úrovniach štúdia. Študijný program Sociálna práca umožňuje študentom prostredníctvom efektívnych vzdelávacích aktivít rozvíjať kompetencie, ktoré najlepšie uspokojia ich osobné aspirácie a spoločenské potreby. Podporujú sa transparentné opisy výstupov vzdelávania a pracovnej záťaže, **flexibilné spôsoby učenia a vhodné metódy výučby a hodnotenia**. Podporujeme kvalitnú výučbu a vytvárame príležitosti na zlepšovanie pedagogických kompetencií akademických pracovníkov.

Študenti sú plnohodnotní členovia akademickej obce, a musia byť spolu s ďalšími aktérmi zainteresovaní do tvorby kurikula a zaistenia kvality na svojej fakulte. Hodnotenie kvality vzdelávania zo strany študentov sa uskutočňuje prostredníctvom anonymného a neanonymného dotazníka, ktorými študenti hodnotia kvalitu vzdelávacieho procesu (skúšky, štátnice, prednášky, cvičenia, semináre, pripravenosť pedagógov a pod.).

Ďalšími formami a prostriedkami hodnotenia kvality vzdelávania na FSŠ je **aktívna účasť študentov a prezentovanie ich záujmov v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania na zasadnutiach akademického senátu**. Študentom je umožnené, aby počas celého školského roka mohli vyjadriť svoje názory prostredníctvom schránok umiestnených na chodbách budovy vysokej školy, ale aj počas konzultačných hodín pedagógov. Tomuto účelu napomáhajú aj

spoločné diskusné fóra pedagógov a študentov k otázkam kvality vzdelávacieho procesu organizované spravidla raz za semester, ako aj školský informačný systém AIS 2, ktorý umožňuje študentovi pravidelné interaktívne hodnotenie zapísaných predmetov v danom ročníku.

Pri zabezpečovaní kvality vysokej školy je neodmysliteľná spätná väzba na všetky procesy, ktoré ju zabezpečujú. Bez spätnej väzby nie je možné dosiahnuť zlepšovanie.

3 URČENIE PREDMETU SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY

ad 4.3

Charakteristika FSŠ VŠD

Vysoká škola v Sládkovičove (VŠS) vznikla na základe štátneho súhlasu, ktorý jej vláda Slovenskej republiky udelila Uznesením č. 430 z 30. 5. 2005. Pôvodne VŠS uskutočňovala len dva bakalárske študijné programy na Fakulte sociálnych štúdií na dvoch katedrách a to v študijnom odbore 3.1.14. Sociálna práca a v študijnom odbore 3.1.7. Verejná politika a verejná správa. Následne boli VŠS priznané práva aj na uskutočňovanie magisterského študijného programu. V roku 2006 sa portfólio študijných programov rozšírilo o študijný program Právo pre I. a II. stupeň a pribudla Fakulta práva Janka Jesenského (FPJJ).

V roku 2009 sa z FSŠ odčlenila Katedra verejnej politiky a verejnej správy a vznikla z nej tretia fakulta s názvom Fakulta verejnej politiky a verejnej správy (FVPVS).

V roku 2014 sa na žiadosť predsedu Správnej rady VŠS premenovala Vysoká škola v Sládkovičove na Vysokú školu Danubius (VŠD)

Organizačnú štruktúru FSŠ VŠD tvorí :

- ⇒ dekanát
- ⇒ katedra sociálnej práce
- ⇒ katedra pedagogických disciplín
- ⇒ Inkubátor Trstice - Špecializované výučbové zariadenie „Tolerancia“
- ⇒ samosprávne orgány FSŠ

Fakulta sociálnych štúdií má v súčasnosti akreditovaný v I. a II. stupni vysokoškolského vzdelávania v externej a dennej forme a v prezenčnej, kombinovanej a dištančnej metóde študijný program Sociálna práca.

ad 4.3

Oblasti vedecko-výskumnej činnosti FSS

Študijný program Sociálna práca patrí do:

Skupiny:

sociálne, ekonomické a právne vedy

Podskupiny:

spoločenské a behaviorálne vedy

Oblasť výskumu:

spoločenské a behaviorálne vedy

ROZVOJ SOCIÁLNEJ PRÁCE AKO VEDECKEJ DISCIPLÍNY

V oblasti vedecko-výskumnej a pedagogickej činnosti pôsobia na fakulte akademickí zamestnanci, ktorí sú akceptovaní doma aj v zahraničí o čom svedčí ich publikačná činnosť, vyžiadané prednášky na konferenciách, účasť v redakčných a vedeckých radách, odborných komisiách a pod.

Sociálna práca ako vedný odbor má ujasnený svoj ***predmet skúmania***, ktorým je sociálne prostredie a špecifické sociálne javy a ich vplyv na vznik nepriaznivej sociálnej situácie jednotlivca, skupiny a komunity v procese ich vývoja, riešenia, ale aj prevencie. Sociálna práca má svoju ***poznatkovú základňu***, ktorou je interakcia bio-psycho-eduko-socio zložiek v prostredí, v ktorom žije ***jednotlivec, skupina a komunita***. Má svoju ***terminológiu*** (pojmoslovie), výskumné a najmä ***intervenčné metódy*** a plní významné ***funkcie smerom k praxi***.

Pedagogickí pracovníci rozvíjajú a zjednocujú tie paradigmy sociálnej práce, ktoré jej dávajú status vedeckej disciplíny. Sú ucelené, ale schopné ďalšieho rozvoja. Sociálna práca je teoreticko-aplikačná vedecká disciplína, ktorej teória vychádza z praxe a do praxe sa vracia. Bez pochopenia tohto konštruktu nie je možný rozvoj sociálnej práce. Sociálne dimenzie spoločnosti sa dynamicky menia a majú vplyv nie len na rozvoj sociálnej práce, ale naskoľujú nové výzvy pre riešenie problémov aj v iných spoločensko-vedných disciplínach.

Akademická obec reaguje na novovznikajúce sociálne problémy a hľadá spôsoby riešenia na ich elimináciu. Sociálna práca ako vedecká disciplína by mala podporovať aj základný výskum, ktorý predstavuje motor aplikovaného výskumu, pred ktorým musí držať krok. Inak môžeme predpokladať, že sociálna práca ako veda, bude riešiť iba vzniknuté problémy bez možnosti ich predvídania.

FSS sa zapája aj do domácich projektov v rámci internej agentúry VEIGA. Vedecké projekty riešia odborné tímy zostavené podľa gesčnej pôsobnosti skúmanej problematiky.

Vysoká škola Danubius Fakulta sociálnych štúdií má vytvorené rámcové pravidlá pre podporu vedeckej a odbornej činnosti študentov. Medzi hlavné aktivity patria súťaže s celoslovenskou pôsobnosťou (ŠVOUČ) ako aj aktivity zamerané na individuálnu alebo tímovú tvorivú činnosť študentov.

Na Fakulte sociálnych štúdií sa ŠVOUČ organizuje v študijnom programe Sociálna práca od roku 2012. Fakulta umožňuje študentom využívanie materiálno-technického vybavenia v rozsahu potrebnom na úspešné plnenie zamerania tém prác ŠVOUČ. Témy si študenti vyberajú individuálne. Fakultný koordinátor ŠVOUČ ohlásí každoročne, najneskôr do konca februára, dekanovi FSS nominovaných študentov, ktorí predkladajú na schválenie stručnú charakteristiku tematizovanej problematiky. Dekan prideliť vybraným študentom školiteľov, ktorí usmerňujú študenta najmä vo výskumnej časti práce. Obhajoba prác sa uskutočňuje pred štvorčlennou komisiou. Do celoslovenského ŠVOUČ kola postupujú traja najúspešnejší študenti.

Tvorivé vedecké aktivity študentov podporuje FSS aj internými súťažami. Súťaže sú zamerané na podporu a rozvoj vlastných odborných názorov študentov k aktuálnym medzinárodným problémom, ktoré prierezovo súvisia s akreditovanými študijnými odbormi VŠD. Súťaže vyhlasuje dekan fakulty, ktorý súčasne navrhuje aj zloženie hodnotiacej komisie. Najlepšie literárne útvary (esej, odborná štúdia, kazuistika a pod.) sú finančne ohodnotené.

Pedagogickí zamestnanci študijného programu sociálna práca FSS VŠD realizujú v rámci spolupráce so zariadeniami sociálnych služieb spoločnú výskumnú činnosť orientovanú na zlepšenie poskytovania sociálnych služieb, ako aj na mapovanie regionálnych problémov vybraných cieľových skupín sociálnej práce (nezamestnaní, občania bez prístrešia, seniori, občania s ťažkým zdravotným postihnutím a pod). Výsledky výskumno-projektovej činnosti FSS sú zverejňované na webovom sídle VŠD ako aj vo vedecko – odbornom recenzovanom celoškolskom časopise Revue spoločenských a humanitných vied (ISSN 1339-259X).

ROZVOJ SOCIÁLNEJ PRÁCE AKO ŠTUDIJNÉHO PROGRAMU

Študijný program Sociálna práca reflektuje zmeny vývoja sociálnej práce ako vedeckej disciplíny. Stanovené kurikulum študijného programu treba periodicky rediagnostikovať v súlade s požiadavkami praxe, ako aj s medzinárodným benchlearningom.

Rozvoj sociálnej práce ako akademickej disciplíny akcentuje dve požiadavky:

- i. úzka spolupráca s praxou***
- ii. inovatívne metódy vzdelávacieho procesu***

Úzka ***spolupráca s praxou***, predpokladá formovanie budúcich absolventov, od ktorých sa očakáva profesionálny výkon sociálnej práce na makro, mezo a mikro úrovni jej pôsobenia. Rola sociálneho pracovníka je na týchto úrovniach ovplyvňovaná viacerými faktormi ako napr. legislatívnymi, ekonomickými, záujmovo-lobistickými, komerčnými a pod. Od týchto faktorov závisí aj zameranie študijného programu. Absolventi majú byť zorientovaní v celom diapazóne možností, ktoré prináša prax.

Z hľadiska rozvoja študijného programu Sociálna práca je potrebné venovať sa aj inovatívnym metódam vzdelávania, ktoré umožňujú zainteresovaným stranám dosahovanie stanovených vzdelávacích cieľov ***v kognitívnej, psychomotorickej a afektívnej*** (postojovej) oblasti. Uvedené oblasti majú byť rovnováhe.

Pedagóg má stanovené vyučovacie ciele v jednotlivých predmetoch. Každý predmet má určené postupy plnenia týchto cieľov v informačných listoch, ktoré určujú optimálne metódy výučby, jej organizačné formy, spätnú väzbu a podporné technické prostriedky celého vyučovacieho procesu.

Jedným z najdôležitejších prvkov rozvoja sociálnej práce ako študijného programu je teória vyučovania, ktorá má svoje zásady, je cieľavedomá, systematická, efektívna.

Hlavnými **didaktickými zásadami** sú:

- *zásada motivácie, uvedomelosti a aktivity*
- *zásada názornosti*
- *zásada primeranosti a individuálneho prístupu*
- *zásada trvácnosti a operatívnosti výsledkov vyučovacieho procesu*
- *zásada systematickosti*
- *zásada vedeckosti*
- *zásada sústavnosti a postupnosti*
- *zásada spojenia školy so životom a teórie s praxou*
- *zásada na všestranný rozvoj osobnosti študenta*
- *zásada optimálneho vyučovacieho prostredia*

Didaktické zásady sú rozvíjané **metódami výučby**, ktoré tvoria nosnú časť komunikácie pedagóga so študentom. Rôzne predmety si vyžadujú aj používanie rôznych metód. Optimálne metódy stanovuje pedagóg tak, aby boli splnené kritériá:

- *z didaktického aspektu (slovné, názorno-demonštračné, praktické)*
- *z psychologického aspektu - z hľadiska aktivity študenta (reprodukčné, produkčné)*
- *z logického aspektu – z hľadiska myšlienkových operácií (indukcia, dedukcia, analýza, syntéza, porovnávanie, analógia)*

- *z procesuálneho aspektu – z hľadiska etáp vyučovacej jednotky (motivačné, expozičné, fixačné, diagnostické, aplikačné)*

Bez správne stanovenej didaktickej metódy a jej kritérií nie je možné splniť ciele vyučovania.

Vo vyučovacom procese sú dôležité aj organizačné formy výučby pod ktorými rozumieme organizačné usporiadanie podmienok na realizovanie obsahu vzdelávania pri uplatňovaní, jednej alebo viacerých vyučovacích metód a zásad.

Existuje viacero organizačných foriem ako napr. hromadná, individuálna, zmiešaná, školská, mimoškolská a pod.

Najnovším a najúčinnnejším trendom vo vzdelávaní na FSS je individuálny prístup, ktorý sa odvíja od potrieb študenta a jeho osobných cieľov vzdelávania. Tento systém dáva možnosti využívať pri vzdelávaní a kontaktoch všetky podporné elektronické prostriedky ako napr. vizuálne, audiovizuálne a v recentnom období najmä interaktívnu multimediálnu komunikáciu. Internetizácia vzdelávania umožňuje efektívnu transformáciu nie len foriem výučby do elektronickej podoby, ale aj tvorbu učebných podkladov, čo má pre študenta výhody najmä z hľadiska ekonomického a časopriestorového.

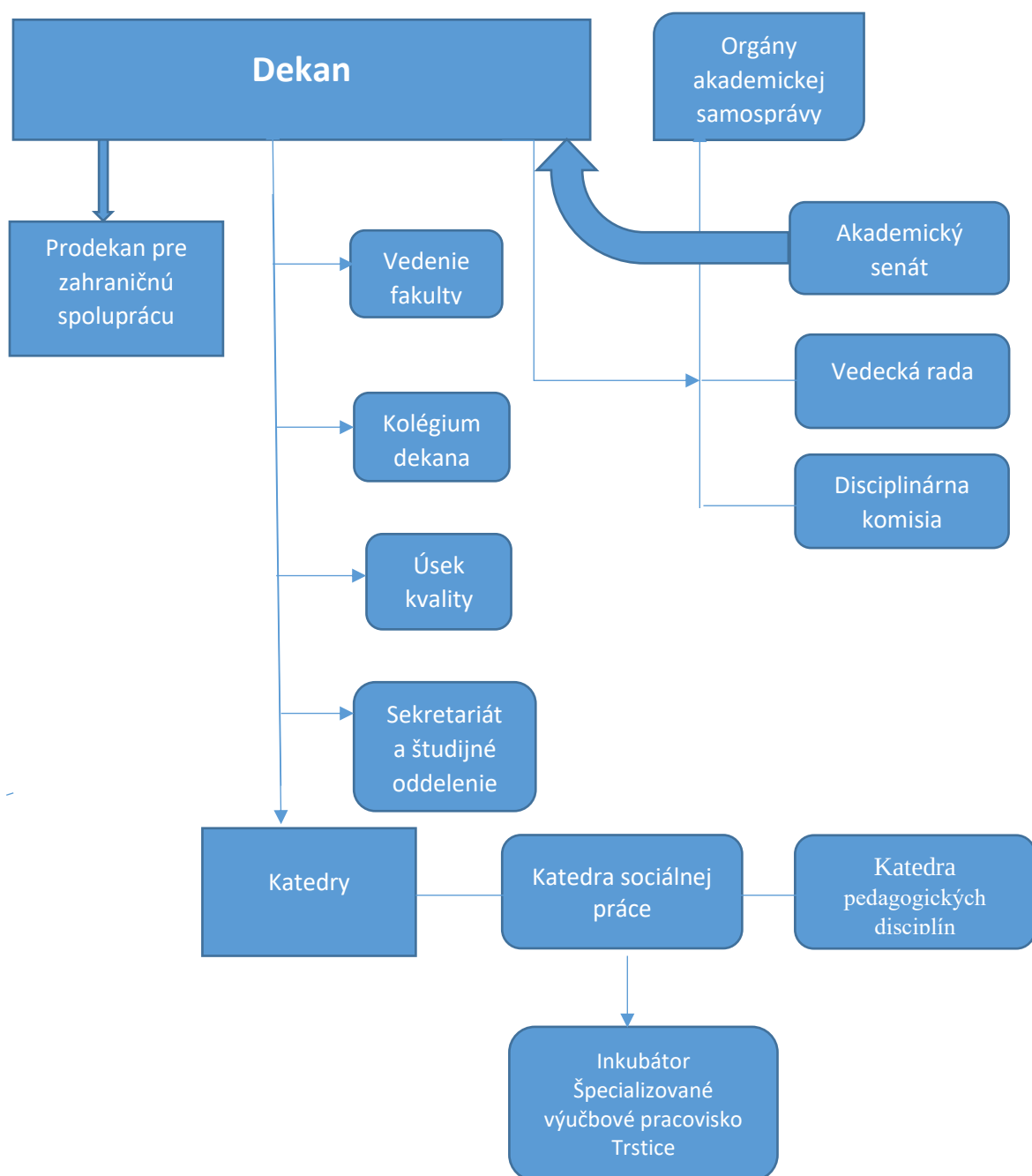
Absolventi študijného programu Sociálna práca majú byť pripravení pre prax tak, aby dokázali analyzovať problémy a možnosti, ktoré sa otvárajú v rôznych oblastiach sociálnej sféry, vedeli navrhovať formy sociálnej pomoci aj celé systémy tak, aby spĺňali požiadavky na udržanie a zlepšenie kvality života obyvateľstva, vytvárať takéto aktivity a implementovať ich na mieste.

Majú vedomosti o formách a metódach sociálnej práce, o sociálnej politike štátu a o jej vývojových trendoch, teórii sociálnej práce a o jej aplikovaní na sociálne problémy dokážu navrhovať, vyvíjať, implementovať, rozširovať, prispôsobovať a lokalizovať formy a metódy sociálnej práce.

Nachádzajú uplatnenie všade tam, kde sa plánujú a riešia sociálne zmeny a navrhuje intervencia.

ad 4.3

ORGANIZAČNÁ SCHÉMA FSŠ VŠD



ad 4.3

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY FSŠ

Podľa § 87a zákona č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, za kvalitu vysokoškolského vzdelávania zodpovedá vysoká škola. FSŠ má *vypracovaný, zavedený, používaný a funkčný vnútorný systém kvality*. Hlavným cieľom vnútorného systému kvality je rozvíjanie významu kvality a jej zabezpečovania pri činnostiach vysokej školy a jej organizačných zložiek. Vnútorný systém kvality, ktorý je upravený vnútorným predpisom vysokej školy, zahŕňa:

- ⇒ politiku vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania (ďalej len "zabezpečovanie kvality")
- ⇒ postupy vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality.

Politika FSŠ v oblasti zabezpečovania kvality obsahuje základné nástroje na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému kvality, ako aj charakteristiku vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou, vývojovou alebo umeleckou a ďalšou tvorivou činnosťou na vysokej škole. Smernica FSŠ určuje organizáciu vnútorného systému kvality, rozdelenie zodpovednosti súčastí v oblasti zabezpečovania kvality, charakteristiku zapojenia študentov do vnútorného systému kvality, spôsoby zavádzania, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality. Postupy v oblasti zabezpečovania kvality sú vypracované podľa **kritérií určených Akreditačnou komisiou MŠVVaŠ SR**.

Kritérium KVSK-A1:

Základné nástroje na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému kvality

Kritérium KVSK-A2:

Charakteristika vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou, vývojovou alebo umeleckou a ďalšou tvorivou činnosťou na vysokej škole

Kritérium KVSK-A3:

Organizácia vnútorného systému kvality

Kritérium KVSK-A4: Rozdelenie zodpovednosti súčastí vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality

Kritérium KVSK-A5:

Charakteristika zapojenia študentov do vnútorného systému kvality

Kritérium KVSK-A6:

Spôsoby zavádzania, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality

Kritérium ESG 2 tvorba, schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov,

Kritérium ESG 3 kritériá a pravidlá hodnotenia študentov,

Kritérium ESG 4 zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov,

Kritérium ESG 5 zabezpečovanie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov,

Kritérium ESG 6 informačné systémy : zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov,

Kritérium ESG 7 pravidelné zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych a kvalitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch.

FSS A IMPLEMENTÁCIA KVALITY

Kvalita a jej chápanie v živote súkromnej vysokej školy znamená i kvalitu riadenia akademických procesov, ktoré garantujú príslušnú akademickú úroveň vzdelávania. Teda ide o vytvorenie modelu a spôsobu riadenia, ktorý by zabezpečoval ***kvalitu všetkých výskumných, tvorivých a publikačných činností akademických pracovníkov*** s meraním spätnej väzby od zainteresovaných strán.

Kvalita je multidimenzionálny koncept. Kvalitná súkromná vysoká škola plní svoje poslanie prípravou absolventov so spoločnosťou očakávanou hodnotovou orientáciou a kompetenčným profilom.

Každá vysoká škola je živý organizmus, ktorého rast závisí od rôznych faktorov (doba existencie, zameranie, typ vysokej školy (súkromná, verejná, odborná, univerzita), počet študentov, kvalifikácia pedagógov, kultúra prostredia, spolupráca, mobilita a pod.). Týchto faktorov je oveľa viac a preto sa veľmi ťažko môžu uvedené kritériá hodnotiť bez toho, aby sa uzákonil objektívny a nediskriminačný mechanizmus.

Pri implementovaní kvality je potrebné vychádzať z vytvorenej mapy procesov, podľa ktorých bude zabezpečovať systém kvality. Každý proces má svojho vlastníka, ktorý je zodpovedný za jeho rozvíjanie, hodnotenie a implementáciu. Procesy na FSS sa delia podľa dôležitosti a to na ***klúčové, riadiace, a podporné***.

ad 4.4. Systém manažérstva kvality a jeho procesy

PROCESY FAKULTY SOCIÁLNYCH ŠTÚDIÍ VŠD

Procesy na FSŠ sa delia podľa dôležitosti a to na *klúčové, riadiace, a podporné*.

Na dosahovanie strategických cieľov a zvýrazňovaní jedinečnosti a kultúry na FSŠ je identifikovaných 8 procesov. Z toho:

2 klúčové (hlavné) procesy

- vzdelávací proces
- veda a výskum

2 manažérske procesy

- riadenie (vodcovstvo)
- evaluácia

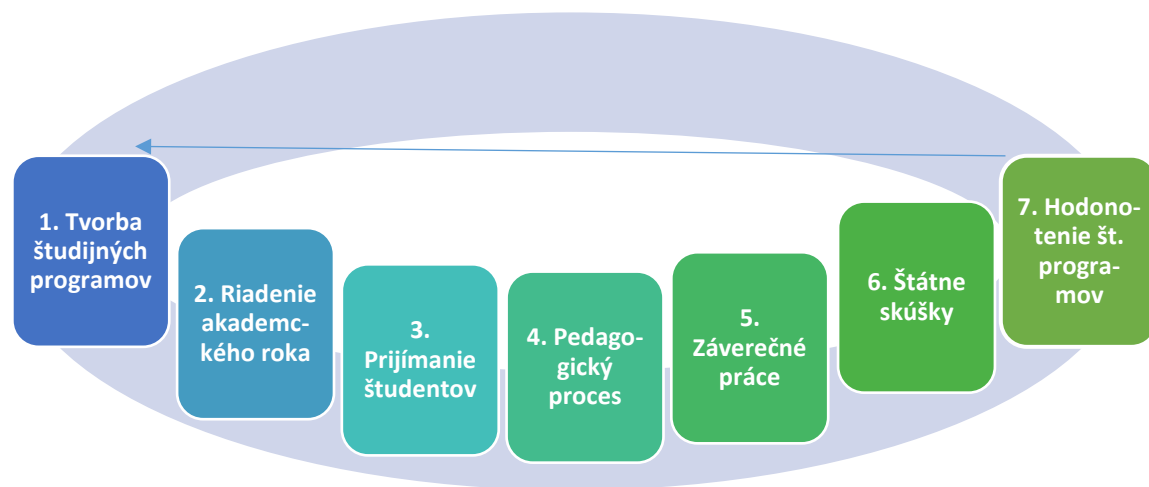
2 podporné procesy

- rozvoj ľudských zdrojov
- podporné služby

O návrh a primeranú realizáciu klúčových procesov sa starajú vlastníci procesov (určení riadiaci zamestnanci), ktorí prostredníctvom riadiacich nástrojov (riadiace dokumenty, motivácia, hodnotenie) zabezpečujú, aby procesy plnili všetky požiadavky zainteresovaných strán (efektívne), a boli realizované účinne, teda s využitím primeraných zdrojov.

HLAVNÝ PROCES č. 1

VZDELÁVANIE



PROCES č. 1	Karta VZDELÁVACIEHO PROCESU		
TYP PROCESU	Hlavný H 1	Účinnosť procesu	
		Prehodnotenie procesu	
CIEĽ PROCESU	Je stanovený v Stratégii trvaloudržateľného rozvoja fakulty		
MAJITEĽ PROCESU	dekan		
ZODPOVEDNÝ ZAMESTNANCI ZA REALIZÁCIU PROCESU	vedúci katedier študijný referent kvestor		
OPIS PROCESU			
VSTUPY DO PROCESU		ZAJAINTERESOVANÉ STRANY/aktéri	
Rozhodnutie o akreditácii študijného programu		MŠVaŠ SR/akreditačná komisia	
Prihláška študenta na štúdium a súvisiace dokumenty		študent	
Žiadosť o preskúmanie rozhodnutia o neprijatí		študent	
Študijná literatúra / učené texty /		pedagóg	
Úhrada poplatkov súvisiacich so štúdiom		študent	
Žiadosť o uznanie skúšok a zápočtov		študent	
Žiadosť o povolenie štúdia podľa osobného harmonogramu študijného plánu študenta		študent	
Oznámenie o zanechaní štúdia		študent	
Protokol z kontroly originality		študent - CRZP	
Návrh témy záverečnej práce		Pedagóg/študent	
Záverečná práca		študent	
Posudok k záverečnej práci		školiteľ/oponent	
Žiadosť o preskúmanie rozhodnutia disciplinárnej komisie		študent	

Materiálne, technické a informačné vybavenie: učebne, PC,	kvestor
VÝSTUPY Z PROCESU	ZAINTERESOVANÉ STRANY/aktéri
Akreditačný spis	MŠVVaŠ SR/akreditačná komisia
Harmonogram štúdia	Študent/študijná referentka
Rozhodnutie o neprijatí na štúdium	Študent/dekan
Pozvánka na prijímacie skúšky	Študent/študijná referentka
Podmienky prijatia na štúdium	Študent/dekan
Evidenčný list študenta	Študent/študijná referentka
Výzva na úhradu školného	Študent/kvestor
Oznámenie o úhrade školného z dôvodu štúdia alebo viacerých študijných programov	Študent
Rozhodnutie o odpustení/znížení školného	Študent/kvestor
Rozhodnutie o osobnom harmonograme študijného plánu študenta	Študent/dekan
Preukaz študenta	Študent/KIEVS
Rozvrh	Študent / pedagógovia
Informačný list predmetu	Študent / garant/Akreditačná komisia
Záznam o štúdiu	Študent/študijná referentka
Zoznam tém záverečných prác	Študent/vedúci katedier/dekan
Požiadavky na štátne skúšky	Študent/akreditačný spis
Menovací dekrét člena štátnicovej komisie	Členovia štátnicovej komisie
Zápis o štátnej skúške	Študent/študijná referentka/členovia skúšobnej komisie
Vysvedčenie o štátnej skúške	Študent/dekan
Dodatok k diplomu	Študent/dekan
Diplom	Študent/dekan/rektor
Výstupný list pre študentov končiacich ročníkov	Študent/KIEVS/kvestor
Návrh na uloženie disciplinárneho opatrenia	Študent/Predseda discipl. komisie
Rozhodnutie o uložení disciplinárneho opatrenia	Študent/predseda DK
Formulár hodnotenia predmetu	Predseda Rady pre kvalitu
Formulár hodnotenia študijného programu	Garant/prorektor pre štúdium
Formulár Hospitačný záznam	Predseda Rady pre kvalitu
Hodnotenie spokojnosti študenta	Predseda Rady pre kvalitu

